

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz des Elektrizitätswerkes Prantl gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013**

### Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>2,00 min/Jahr *)</b>
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>0,00 min/Jahr *)</b>

\*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99%.

### Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0
		Netzebene 7	Haushalt	3	5	8
	Gewerbe		8	5	1	0
	Landwirtschaft	0	0	0	0	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse								
	Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen					
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu		
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	
		Netzebene 7	Haushalt	381	331	0	50	2	0
	Gewerbe		83	80	0	3	2	0	2
	Landwirtschaft		0	0	0	0	0	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		0	0	0	0	0	0	
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	83 / 2,37 %	2	davon 83 Kundenwunsch TZB Änd.
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	3492		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	331		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	25
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	172
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	168
Anteil Nichteinhaltung in %	2,32%	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	JA	0		Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA	0		allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; <a href="mailto:ew-prantl@tirol.com">ew-prantl@tirol.com</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	226	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	