

Kundenbetreuung

ew-prantl@tirol.com
T +43 5244/622 03



Datenschutzerklärung Kunden / Interessenten Informationspflichten gem Art. 13 DSGVO

Die Elektrizitätswerk Prantl GmbH & Co KG verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden und potentiellen Kunden zum Zweck der Bestellung und Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, der Durchführung von Vertriebstätigkeiten, des Rechnungswesens bzw. der Buchhaltung, der Kundenbetreuung sowie zum Zweck der Zusendung von Direktwerbung. Die Verarbeitung erfolgt auf Rechtsgrundlage eines aufrechten Vertrags bei Kunden bzw. vorvertraglichen Maßnahmen sowie aus dem berechtigten Interesse der Elektrizitätswerk Prantl GmbH & Co KG für die postalische Zusendung von Direktwerbung.

Es werden Namen und Kontaktdaten, allfällige Vereinbarungen sowie die Kommunikations- bzw. Bestellhistorie verarbeitet.

Die Zurverfügungstellung der genannten Daten ist für die Geschäftsbeziehung notwendig, da vertraglich oder gesetzlich festgelegte Verpflichtungen sonst nicht eingehalten werden können.

Die Verarbeitung findet durch die Elektrizitätswerk Prantl GmbH & Co KG, Kirchgasse 3, 6200 Jenbach statt.

Die Daten werden ohne Einwilligung grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, soweit dies nicht aus gesetzlichen Gründen vorgeschrieben oder für die Vertragserfüllung bzw. die Erreichung des Verarbeitungszwecks notwendig ist. Ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der Elektrizitätswerk Prantl GmbH & Co KG arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind. Es findet dabei keine Datenübertragung in Länder außerhalb der Europäischen Union oder an internationale Organisationen statt.

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten längstens für die Dauer von drei Jahren ab dem letzten Kontakt gespeichert. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch zur Verarbeitung (im Speziellen bzgl. der Zusendung von Direktwerbung) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit an einen anderen Verantwortlichen. Ebenso haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.