

# Datenschutzerklärung

## 1. Rechtsgrundlage

- 1.1. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

## 2. Grundsätzliches

- 2.1. Verantwortlicher ist die Geschäftsführung.
- 2.2. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, weil dies gesetzlich nicht notwendig ist.
- 2.3. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

### **3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger**

- 3.1.** Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir für (*zur Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke*). Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2.** Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung (*z.B. Netzzugang, Netznutzung, Stromlieferung*), berechnete Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (*z.B. Kontaktformular, Newslette*). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.
- 3.3.** Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von *Bauträgern oder Vermietern oder Vormietern* zulässigerweise erhalten haben. Dabei handelt es sich um grundlegende personenbezogene Daten wie *z.B. Ihren Namen, Ihre berufliche Position, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre bevorzugten Kontaktangaben (E-Mail- Adresse, Adresse, Telefonnummer, etc.)* Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefristen usw.
- 3.4.** Im Rahmen der Betreuung unserer Websites beauftragen wir *z.B. Softwaredienstleister* die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter ([mallaun@ew-prantl.at](mailto:mallaun@ew-prantl.at)) anfragen.

#### **4. Kontaktformular**

**4.1.** Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver bzw. über den Mailserver der Stadtwerke Wörgl, Zauberwinklweg 2a, 6300 Wörgl (betrifft nur das Formular „Lieferantenwechsel Strom“) an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.

**4.2.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit. a (Einwilligung) DSGVO.

#### **5. Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse [bei Verwendung von Web-Analyse Tools wie Google Analytics, eTracker etc.]**

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet Service Providers und Ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Anonyme Informationen dieser Art werden von uns statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinter stehende Technik zu optimieren.

## **6. Einwilligung und Recht auf Widerruf**

- 6.1.** Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- 6.2.** Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.
- 6.3.** Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: mallaun@ew-prantl.at. In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **7. Datensicherheit**

- 7.1.** Die Geschäftsführung setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

Elektrizitätswerk Prantl GmbH & Co KG  
Kirchgasse 3  
A 6200 Jenbach  
05244 62203  
05244 62329  
ew-prantl@tirol.com  
www.prantlstrom.at

Datenschutz: [http://www.prantlstrom.at/pdf/DSGV\\_EWP\\_1.pdf](http://www.prantlstrom.at/pdf/DSGV_EWP_1.pdf)  
FB 23484

## **8. Ihre Rechte**

- 8.1.** Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen (Geschäftsführung) über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)).
- 8.2.** Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter [mallaun@ew-prantl.at](mailto:mallaun@ew-prantl.at) oder schreiben Sie an:

Elektrizitätswerk Prantl GmbH & Co KG  
z. H. Geschäftsführung MMag. Christof Mallaun  
Kirchgasse 3  
A-6200 Jenbach